

**Geschäftsleitung Stahlbau Nägele**  
**Gutenbergstraße 3**  
**73054 Eislingen**

### **Terrassenüberdachung**

*Sehr geehrte Herr Nägele,*

vor einigen Tagen erfolgte für das o.a. Bauvorhaben die Bauabnahme nach VOB/B. In diesem Zusammenhang konnte ich bereits dem dafür verantwortlichen Mitarbeiter Ihres Unternehmens, Herrn Sebastian Schreiber, persönlich für die absolut professionelle und überaus kompetente Abwicklung des Bauvorhaben danken.

Ungeachtet dessen war es für mich aber auch wichtig, Ihnen als Geschäftsführer kurz mitzuteilen, wie in Ihrem Unternehmen seitens Ihrer Mitarbeiter Kundenorientierung und Fachlichkeit gelebt werden.

Von der ersten Kontaktaufnahme für eine Grobplanung (diese für mehrere Monate unterbrochen durch einen unerwarteten Todesfall in meiner Familie) über eine sehr persönliche Bauplanung hin zu einer zweitägigen Montage unter z.T. widrigen Wetterverhältnissen war das ganze Bauvorhaben geprägt von einer hohen Motivation aller Beteiligten Ihres Unternehmens.

Namentlich hervorheben möchte ich Herrn Andreas Walla, der über Monate hinweg uns – trotz aller Widrigkeiten (s.o.) – in der Vorbereitung begleitet hat.

Herr Sebastian Schreiber hat dann in einem sehr persönlichen Ton die Bauplanung – auch nach Änderungswünschen ohne Irritation und völlig zielstrebig vorangetrieben. Besonders zu erwähnen ist seine geniale Planung der V-förmigen Regenrinne mit integriertem Gefälle, aber auch die Begleitung bei der Bauvorbereitung (z.B. Fundamente).

Als dann am 27. und 28.4.2017 – dieser Termin wurde bereits am 14. Februar 2017 „verbindlich“ festgelegt“ (!) – das Montage-Team mit Herrn Michael Schmidt den Aufbau der Überdachung mit einer Präzision und Fachkompetenz durchführte, die mich begeistert hat, stand mein Entschluss fest, Ihnen, Herr Nägele, kurz dazu eine Rückmeldung zu geben.

In der Gesamtschau ist daher festzuhalten, dass die beteiligten Mitarbeiter Ihres Unternehmens nicht nur eine großartige Leistung bzw. Werk bei absoluter Termintreue abgeliefert

weiteres als Aushängeschild und Werbung für Ihr Unternehmen im besten Sinne gelten kann! Mein nächstes Projekt liegt Herrn Walla bereits zur Kalkulation vor.

In diesem Sinne wünsche ich Ihnen, Ihren Mitarbeitern und damit Ihrem Unternehmen weiterhin viele zufriedene Kunden und ein langes und erfolgreiches Bestehen in der Stahlbaubranche.

Mit freundlichen Grüßen

*J. Sch*

# **KUNDENBEGEISTERUNG**